

Regulamin konsultacji

GENETIX Laboratoria Specjalistyczne

§ 1. Przepisy ogólne

1. Firma GENETIX Laboratoria Specjalistyczne prowadzi poradnictwo, wydaje opinie biegłych, prowadzi konsultacje diagnostyczne w różnych dziedzinach medycyny laboratoryjnej.
2. Konsultacje odbywają się w miarę dostępności konsultantów po wcześniejszym umówieniu się i zarejestrowaniu na wizytę online lub osobistą, tylko w formie słownej. Opinie biegłych rzeczoznawców wydawane są w formie papierowej, ewentualnie w formie pisemnej i słownej.
3. Konsultacje prowadzą lekarze i diagności laboratoryjni ze specjalizacją. Wybór należy do konsultanta z danej dziedziny.
4. Pacjent ma prawo zmienić konsultanta, w przypadku dostępności innego oraz pod warunkiem zgłoszenia takiej decyzji minimum 1 dzień przed konsultacją. W innym przypadku przepada czas za konsultacją oraz pobierana jest opłata manipulacyjna. Pacjent nie ma obowiązku podawać przyczyny zmiany konsultanta.
5. Pacjent może odwołać lub zmienić termin wizyty nie później niż 1 dzień przed umówioną konsultacją. W innym przypadku konsultacja przepada oraz pobierana jest opłata manipulacyjna.
6. Konsultant dzwoni lub woła do gabinetu Pacjenta. Nie wchodzi się ani nie dzwoni bez wezwania. Godzina konsultacji jest orientacyjna i może ulec przesunięciu z przyczyn niezależnych od konsultanta.
7. Do czasu konsultacji wlicza się: zarejestrowanie pacjenta, przeglądanie wyników, wystuchanie historii choroby pacjenta, omawianie wyników, zadawanie pytań wraz z odpowiedziami i zaleceniami, podsumowanie konsultacji ale również do czasu konsultacji wlicza się: łączenie telefoniczne lub WhatsApp z pacjentem, brak odebrania telefonu przez pacjenta lub brak zasięgu, spóźnienie się Pacjenta na wizytę osobistą, brak przygotowania pacjenta do konsultacji, poszukiwanie wyników przez pacjenta, robienie notatek przez pacjenta.
8. Przepisy obowiązują od 01.01.2025r.
9. Okres przejściowy dla pacjentów którzy zakupili badania przed wejściem w życie regulaminu trwa 30 dni od momentu dostarczenia wyników badań wykonanych przed wejściem w życie regulaminu, z tym, że konsultacje bezpłatne muszą być wykorzystane nie później niż do dnia 31.03.2025r.
10. Definicje:
 - a) Stały pacjent - Za stałego pacjenta uznaje się klienta, który minimum jednokrotnie skorzystał z płatnych usług w naszym Podmiocie Leczniczym i wyraża chęć skorzystania z kolejnej płatnej usługi;
 - b) Konsultacja – interpretacja wyników badań przez specjalistę, udzielanie porady i wyjaśnień przez specjalistę lub rzeczoznawcę, omówienie sprawozdań z badań oraz wpływu przygotowania się pacjenta na wyniki badań lub zasięganie opinii u specjalisty lub rzeczoznawcy.

§ 2. Przepisy szczegółowe

1. GENETIX Laboratoria Specjalistyczne nie prowadzi bezpłatnego poradnictwa.
2. Badania wykonywane w GENETIX Laboratoria Specjalistyczne w cenie zawierają: koszt odczynników, testów, koszt kontroli jakości, analizatorów, próbek, środków higieny osobistej, dezynfekcji, mediów oraz dezynfekcji.
Cena za badania NIE zawiera konsultacji ani porad. W żadną z cen za badanie nie wliczono omówienia wyników, chyba, że w nazwie za badanie istnieje taki zapis.
3. Koszt konsultacji diagnostycznej dla pary lub rodziny (np. genetyczna, parazytologiczna, ogólna diagnostyczna, niepłodności i niepowodzeń ciąży) – **420zł/ każda rozpoczęta 1h.**
4. Koszt konsultacji diagnostycznej dla jednej osoby (np. genetyczna, parazytologiczna, ogólna diagnostyczna, niepłodności/niepowodzenia ciąży) – **420zł/ każda rozpoczęta 1h.**
5. Koszt konsultacji diagnostycznej dla jednej osoby (np. genetyczna, parazytologiczna, cytologiczna, diagnostyczna, niepłodności/ niepowodzeń ciąży, interpretacji wyników badań) – **190zł/ każde rozpoczęte 20 min.**
6. Koszt konsultacji diagnostycznej dla stałego pacjenta z różnymi wynikami (z innych podmiotów leczniczych) – **150zł/ każde rozpoczęte 20 min.**
7. Koszt konsultacji diagnostycznej dla stałego pacjenta z badaniami zakupionymi tylko w GENETIX Laboratoria Specjalistyczne – **100zł/ każde rozpoczęte 20 min.**
8. Koszt konsultacji diagnostycznej dla pacjenta, który **zakupił badania i nigdy nie skorzystał z bezpłatnej porady, konsultacji lub doboru badań** w GENETIX Laboratoria Specjalistyczne – **50zł/ pierwsze rozpoczęte 20 min;** kolejne rozpoczęte 20min to koszt 100zł/ każde 20 min. Jest to promocja jednorazowa dla nowych pacjentów po zakupieniu badań.
9. **Pacjent ma możliwość uzyskania obniżenia ceny za konsultacje o 50zł** w przypadku wydania opinii lub komentarza na Internecie na rzecz GENETIX Laboratoria Specjalistyczne, z zastrzeżeniem wszystkich poniższych punktów:
 - opinia nie może być tylko punktowa (gwiazdki), a ilość słów musi być minimum 5;
 - jedna opinia może jednorazowo dać rabat cenowy do konsultacji w danym dniu w maksymalnej wysokości 50zł
 - dana opinia/komentarz mogą być wykorzystane tylko jeden raz do rabatu cenowego, aby uzyskać kolejny rabat należy wydać opinię o innej treści
 - opinie/komentarze nie łączą się we wspólny rabat, a upust można uzyskać w każdym dniu maksymalnie do 50zł
 - pacjent może uzyskać wielokrotnie rabat 50zł do końca trwania powyższego regulaminu do każdego dnia korzystania z konsultacji, pod warunkami spełnienia warunków rabatowania
 - rabat dotyczy się tylko konsultacji i nie ma możliwości przeznaczyć go na inne cele
 - pacjent ma obowiązek wykazać się potwierdzeniem uzyskania rabatu poprzez przesłanie skanu opinii lub komentarza
 - do pacjenta należy wybór ze skorzystania z opisowej opinii lub komentarza na Internecie w dowolnym miejscu (na forum, Instagramie, Facebooku, TikToku, Google, Znany Lekarz, Kliniki.pl itd.)
 - do pacjenta należy wybór, która konsultacja lub konsultacja z rabatem będzie dla niego korzystniejsza.
10. Pacjent ma możliwość wysłania dokumentacji medycznej podlegającej konsultacji na adres genetix@onet.pl z wyprzedzeniem, z zastrzeżeniem, że dokumentacja wysłana przynajmniej 3 dni robocze przed terminem konsultacji obniży czas trwania konsultacji, w innym przypadku konsultanci nie gwarantują możliwości przeczytania zgromadzonej dokumentacji i obniżenia czasu trwania wizyty.

§ 3. Odwołania

1. Odwołania należy składać drogą listowną lub mailową na adres:
Ul. Dąbrowskiego 31, 36-036 Rzeszów lub genetix@onet.pl
2. Czas odpowiedzi to 30 dni kalendarzowych.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące.

Regulamin ustanowiono przez Zespół Konsultantów Podmiotu Leczniczego GENETIX Laboratoria Specjalistyczne z siedzibą w Rzeszowie:

1. Zofia Stasik
2. Maria Kawa
3. Katarzyna Krawczyk

